

	Política de Calidad y Medio Ambiente Hospedería de la Corte	Edición: 01 Fecha de revisión: 15/02/2022
---	---	---

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Hospedería de la Corte, alojamiento rural (Casa Rural) en Corteconcepción, ubicado en el entorno del Parque Natural de Sierra de Aracena y Picos de Aroche, con el objeto fundamental de lograr la más completa satisfacción de los clientes, consciente de que la protección del medio ambiente contribuye a un desarrollo sostenible y con la voluntad de integrarse a este frágil entorno natural sin presiones sobre el mismo, entiende además que como empresa, no debe perseguir exclusivamente el beneficio económico, comprometiéndose con la prestación de un servicio de calidad minimizando los impactos de su actividad sobre el medio ambiente. Es por ello, que en **Hospedería de la Corte** nos comprometemos a:

- Establecer un compromiso de mejora continua como principio fundamental de actuación.
- Buscar la satisfacción del cliente, conocer y satisfacer sus necesidades y requisitos, prestando atención a los detalles y mediante la excelencia como objetivo, brindar calidez e interés a su estancia entre nosotros.
- Ofrecer un servicio de calidad al cliente escuchándole antes, durante y después de su estancia, buscando cumplir con sus expectativas e intentando ofrecerle las posibilidades que espera encontrar.
- Ofrecer instalaciones en perfecto estado de uso y mantenimiento.
- Reducir los impactos generados por el consumo de materiales, agua, energía, y generación de residuos durante el desarrollo de nuestra actividad, concienciando a los clientes solicitando su colaboración y compromiso ambiental.
- Cumplir todos los requisitos legales en materia de calidad y medio ambiente, así como de cualquier otro tipo que afecte al desarrollo de nuestra actividad.
- Fomentar las sugerencias de los clientes para la mejora de procesos, de las operativas y para la mejora en el campo de la protección ambiental.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de **Hospedería de la Corte** es comunicada y entendida por todo el personal de la organización y se encuentra a disposición de todo el público que quiera conocerla.

Asimismo, aceptamos de forma explícita la posibilidad de que esta política sea revisada con la periodicidad necesaria y si procede, modificada y adaptada a las realidades de la organización y el destino, detectando puntos débiles y estableciendo los objetivos y metas necesarias para evidenciar nuestro compromiso con la calidad y el medio ambiente.

HOSPEDERÍA DE LA CORTE

